

## Datenschutzhinweise

Im Folgenden informieren wir Sie ergänzend zu unseren allgemeinen Datenschutzinformationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website.

### I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

TBF Sales and Marketing GmbH  
Magistraße 5  
78224 Singen

Tel.: 040-3085335-0  
E-Mail: [datenschutz@tbfsam.com](mailto:datenschutz@tbfsam.com)  
Website: [www.tbfsam.com](http://www.tbfsam.com)

### II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

TBF Sales and Marketing GmbH  
Magistraße 5  
78224 Singen

Tel.: 040-3085335-0  
E-Mail: [datenschutz@tbfsam.com](mailto:datenschutz@tbfsam.com)  
Website: [www.tbfsam.com](http://www.tbfsam.com)

### III. Nutzung der Internetseite

#### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Nutzung unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Protokolldaten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners (sog. Server-Logfiles), die temporär und anonymisiert gespeichert werden.

Folgende Daten werden dabei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version;
- Betriebssystem des Nutzers;
- Internet-Service-Provider des Nutzers;
- IP-Adresse des Nutzers;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Besuchte Websites;
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt;
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

#### 2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung der Protokolldaten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Internetseite zu gewährleisten. Darüber hinaus werden die Daten für statistische Zwecke und zur Verbesserung der Qualität unserer Internetseite, insbesondere der Stabilität und der Verbindungssicherheit, ausgewertet. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist erforderlich, um die Auslieferung der Internetseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierzu muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert werden. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

#### 3. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies spätestens nach einem Monat der Fall.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Der Nutzer kann dem jederzeit widersprechen.

#### **IV. Newsletter**

##### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, einen kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Mit dem Newsletter informieren wir Sie über uns und unsere Angebote und Dienstleistungen. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die von Ihnen in der Eingabemaske hinterlegten Daten (u.a. Name, Firma, Telefon, Anschrift, E-Mail-Adresse) an uns übermittelt. Die Daten werden ausschließlich zum Versand des Newsletters verwendet.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen.

##### **2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach der Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO nach dem Double-Opt-In-Verfahren. Im Rahmen des Double-Opt-In-Verfahrens erhalten Sie von uns eine E-Mail, um Ihre Anmeldung über einen darin enthaltenen Link zu bestätigen. Dieser Vorgang dient dem Nachweis, dass Sie Inhaber der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse sind und in den Empfang des Newsletters eingewilligt haben. Dabei werden das Datum und die Uhrzeit Ihrer Bestätigung sowie Ihre IP-Adresse gespeichert. Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten ist unsere gesetzliche Verpflichtung zur Dokumentation Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Die Erhebung der Nutzerdaten dient dem Versand des Newsletters.

##### **3. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen ggf. auch nach Widerruf Ihrer Einwilligung einen Newsletter zusenden. Hintergrund ist, dass unser Unternehmen Werbeaktionen über einen längeren Zeitraum plant und die Auswahl der anzusprechenden Personen ggf. bereits vor Eingang Ihres Widerrufs erfolgt ist.

#### **V. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt**

##### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Internetseite befindet sich ein Kontaktformular, das zur elektronischen Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten (u.a. Name, E-Mail-Adresse) an uns übermittelt und gespeichert. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die auf der Internetseite angegebenen E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

## **2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Rahmen der Versendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages gerichtet ist, ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu dem Zweck, das mit Ihrer Mitteilung übermittelte Anliegen zu bearbeiten und gegebenenfalls mit Ihnen in Kontakt zu treten.

## **3. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Für personenbezogene Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und solche, die per E-Mail übermittelt wurden, ist dies der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Die Konversation ist beendet, wenn sich aus den Umständen ergibt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Sie haben das Recht, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit per E-Mail zu widersprechen. In diesem Fall kann die Konversation nicht fortgesetzt werden.

## **VI. Nutzung von sozialen und berufsorientierten Netzwerken**

Wir nutzen die Möglichkeit von Unternehmensauftritten in sozialen und berufsorientierten Netzwerken zur Kommunikation und zum Informationsaustausch mit (potenziellen) Kunden.

Auf folgenden sozialen/berufsorientierten Netzwerken unterhalten wir einen Unternehmensauftritt:

- LinkedIn Ireland Unlimited Company – Dublin, Irland
- XING – Hamburg, Deutschland

Wenn Sie auf unserem LinkedIn/XING - Unternehmensauftritt eine Aktion durchführen (z.B. Kommentare, Beiträge, Likes etc.), kann es sein, dass Sie dadurch personenbezogene Daten (z.B. Name oder Foto Ihres Nutzerprofils) öffentlich machen. Da wir jedoch in der Regel bzw. in weiten Teilen keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die für den Unternehmensauftritt mitverantwortlichen Unternehmen haben, können wir keine verbindlichen Angaben zu Zweck und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten machen.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Löschungsmöglichkeiten gegenüber den Anbietern von sozialen/beruflichen Netzwerken finden Sie hier:

- LinkedIn Ireland Unlimited Company - <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- XING - <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklärung>

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die wir im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Unternehmensauftritts erheben, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern die Kontaktaufnahme auf einen Vertragsabschluss gerichtet ist, ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **VII. Links zu anderen Websites**

Unsere Website enthält zu Informationszwecken Links zu Websites anderer Unternehmen.

Wenn wir Links zu diesen Websites bereitstellen, gelten diese Datenschutzhinweise nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Unternehmen. Die verlinkten Websites haben eigene Datenschutzerklärungen oder -hinweise. Wir empfehlen Ihnen, diese sorgfältig zu lesen, wenn Sie verlinkte Websites besuchen.

## **VIII. Verwendung von Cookies**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Website verwenden wir Cookies, um unser Angebot nutzerfreundlicher zu gestalten. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die mittels einer charakteristischen Zeichenfolge auf der Festplatte des von Ihnen verwendeten Browsers abgelegt werden und durch die der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen übermittelt werden. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Rechner übertragen und richten daher keinen Schaden an. Sie dienen dazu, unser Internet-Angebot insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver und damit komfortabler zu machen. Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des Endgerätes ermöglichen. Teilweise enthalten Cookies aber auch nur Informationen über bestimmte Einstellungen, die nicht personenbezogen sind. Ein Nutzer kann durch Cookies nicht direkt identifiziert werden.

In den Cookies werden folgende Daten gespeichert und übertragen:

- Spracheinstellungen;
- Anmeldeinformationen;
- Ihre Cookie-Einstellungen (Zustimmung/Ablehnung);
- Suchbegriffe;
- sonstige Informationen, die für die Bereitstellung der Website erforderlich sind.

Die so erhobenen Nutzerdaten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers erfolgt nicht.

Darüber hinaus verwenden wir auf unserer Website Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch die Nutzer ermöglichen. In den Analyse-Cookies werden folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Nutzerverhalten auf unserer Website;
- Sonstige Informationen, die zu Marketingzwecken verwendet werden.

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Informationsbanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen. In diesem Zusammenhang wird auch darauf hingewiesen, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen verhindert werden kann.

### **2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verwendung technisch notwendiger Cookies dient dazu, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzerinnen und Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch technisch nicht notwendige Cookies ist § 25 Abs. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Einsatz dieser sog. Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Internetseite und deren Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Internetseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

### **3. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Button in der linken unteren Ecke der Internetseite klicken.

Cookies werden auf dem Computer des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Website übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen Ihres Internetbrowsers können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gesetzte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert geschehen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

## **IX. Plugins und Tools**

Bei der Nutzung einiger Plugin-Dienstleister können personenbezogene Daten auf Server in Drittstaaten außerhalb der EU, z.B. in die USA, übertragen werden. Eine solche Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f jeweils in Verbindung mit Art. 44 ff. DSGVO.

Die EU bescheinigt einigen Drittländern durch sogenannte Angemessenheitsbeschlüsse ein dem europäischen Standard vergleichbares Datenschutzniveau. In anderen Drittländern, in die personenbezogene Daten übermittelt werden können, kann jedoch aufgrund fehlender gesetzlicher Regelungen kein einheitlich hohes Datenschutzniveau bestehen. Soweit dies der Fall ist, stellen wir sicher, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Dies kann durch verbindliche Unternehmensregelungen, Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten gem. Art. 46 Abs. 1, 2 lit. c DSGVO, Zertifikate oder anerkannte Verhaltensregeln erfolgen.

Die folgenden Plugins und Tools werden von uns auf unserer Webseite verwendet:

### **1. Google Analytics**

#### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir nutzen auf unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, um das Surfverhalten unserer Nutzer zu analysieren.

Die Software setzt ein Cookie auf dem Computer des Nutzers. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den EWR zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht es uns, das Surfverhalten unserer Nutzer zu analysieren. Durch die Auswertung der gewonnenen Daten sind wir in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Internetseite zusammenzustellen. Dies hilft uns, unsere Website und deren Benutzerfreundlichkeit kontinuierlich zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer am Schutz ihrer personenbezogenen Daten ausreichend Rechnung getragen.

#### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Button in der linken unteren Ecke der Webseite klicken. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ferner verhindern, indem Sie das Speichern von Cookies durch Drittanbieter auf Ihrem Computer versagen, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Scriptcode in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Scriptblocker in Ihrem Browser installieren.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://policies.google.com/?hl=de>

## **2. Google Ads und Conversion Tracking**

### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir verwenden auf unserer Website Google Ads und Conversion Tracking, einen Werbedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden: Google).

Wenn Sie auf eine Google-Anzeige klicken, wird mit Ihrem Einverständnis ein Cookie auf Ihrem Computer gesetzt. Diese Cookies verlieren nach einer begrenzten Zeit ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen daher nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Kunde von Google Ads erhält ein eigenes Cookie. Daher können die Cookies nicht über die Website von Google Ads-Kunden verfolgt werden.

### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Marketing-Cookies ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die mit Hilfe des Cookies erhobenen Informationen dienen der Erstellung von Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden, die sich für Google Ads und Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwords-Kunden erfahren, wie viele Nutzer insgesamt auf ihre Anzeige geklickt haben und auf eine Seite mit einem Conversion-Tracking-Tag weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, die eine persönliche Identifizierung der Nutzer ermöglichen.

### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Button in der linken unteren Ecke der Webseite klicken. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ferner verhindern, indem Sie das Speichern von Cookies durch Drittanbieter auf Ihrem Computer versagen, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Scriptcode in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Scriptblocker in Ihrem Browser installieren.

Darüber hinaus können Sie unter folgendem Link die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren:

<https://adssettings.google.de>

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://policies.google.com/?hl=de>

### **3. Google Tag Manager**

#### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir verwenden den Google Tag Manager von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Google Tag Manager ermöglicht es, Tags von Google-Diensten und von Drittanbietern zu verwalten und gebündelt in eine Onlinepräsenz einzubinden. Tags sind kleine Code-Elemente auf einer Onlinepräsenz, die unter anderem dazu dienen, Besucherzahlen und -verhalten zu messen, die Wirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und Targeting einzusetzen sowie Onlinepräsenzen zu testen und zu optimieren. Wenn ein Nutzer die Online-Präsenz besucht, wird die aktuelle Tag-Konfiguration an den Browser des Nutzers gesendet. Sie enthält Anweisungen, welche Tags ausgelöst werden sollen. Der Google Tag Manager sorgt dafür, dass weitere Tags ausgelöst werden, die ihrerseits Daten sammeln können. Informationen hierzu finden Sie in den Abschnitten zur Nutzung der entsprechenden Dienste in diesen Datenschutzhinweisen. Google Tag Manager hat keinen Zugriff auf diese Daten.

#### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Marketing Cookies ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die aggregierte und übersichtliche Verwaltung sowie die effiziente Integration von Drittanbieterdiensten.

#### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Button in der linken unteren Ecke der Webseite klicken. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ferner verhindern, indem Sie das Speichern von Cookies durch Drittanbieter auf Ihrem Computer versagen, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Scriptcode in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Scriptblocker in Ihrem Browser installieren.

Darüber hinaus können Sie unter folgendem Link die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren:

<https://adssettings.google.de>

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://policies.google.com/?hl=de>

### **4. Salesforce**

#### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Verwaltung unserer Kundendaten nutzen wir die Software des Anbieters Salesforce, Inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Das CRM-System von Salesforce ermöglicht es uns unter anderem, bestehende und potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten und Vertriebs- und Kommunikationsprozesse zu organisieren. Der Einsatz des CRM-Systems ermöglicht uns auch die Analyse unserer kundenbezogenen Prozesse. Die Kundendaten werden auf den Servern von Salesforce gespeichert.

Salesforce verfügt über Binding Corporate Rules (BCR). Hierbei handelt es sich um verbindliche unternehmensinterne Vorschriften, die die unternehmensinterne Datenübertragung in Drittstaaten außerhalb der EU und des EWR legitimieren. Details finden Sie hier:

<https://www.salesforce.com/de/blog/2020/07/die-binding-corporate-rules-von-salesforce-erfuellen-hoechste-da.html>.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Salesforce finden Sie unter

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

#### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verwendung der Software von Salesforce erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und können zu diesem Zweck unter den angegebenen Kontaktdaten mit Ihnen in Verbindung treten.

#### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie haben das Recht, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit per E-Mail zu widersprechen.

### **5. CleverReach**

#### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Diese Website nutzt CleverReach für den Versand von Newslettern. Dienstanbieter ist die CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede. CleverReach ist ein Dienst, mit dem der Versand von Newslettern organisiert und ausgewertet werden kann.

Die von Ihnen für den Bezug des Newsletters eingegebenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse) werden auf den Servern von CleverReach gespeichert. CleverReach verwendet diese Daten für den Versand und die Auswertung des Newsletters in unserem Auftrag. Unsere mit CleverReach versendeten Newsletter ermöglichen es uns, das Verhalten der Newsletter-Empfänger zu analysieren.

CleverReach verwendet die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder gibt die Daten an Dritte weiter. Die Rechenzentren von CleverReach sind nach DIN ISO/IEC 27001 zertifiziert und für den Datensicherheitsstandard der Kreditwirtschaft (DSS/PCI) als Level-1-Dienstleister bestätigt. Die Datenschutzbestimmungen von CleverReach können Sie hier einsehen. Darüber hinaus schützt CleverReach seine Newsletter-Abonnenten durch umfangreiche Anti-Spam-Regeln.

Weitere Informationen zur Datenanalyse durch CleverReach erhalten Sie unter:

<https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>

#### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach der Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und können Sie zu diesem Zweck unter den angegebenen Kontaktdaten erreichen. Die Informationen dienen auch der technischen Verbesserung des Angebots anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und deren Leseverhalten anhand der Abruforte (die anhand der IP-Adresse ermittelt werden können) oder der Zugriffszeiten. Diese Informationen können zwar aus technischen Gründen einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser noch das Ziel von CleverReach, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns vielmehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte entsprechend anzupassen bzw. unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

#### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Daten werden daher so lange gespeichert, wie das Newsletter-Abonnement aktiv ist.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit durch Abbestellung des Newsletters zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **6. Zapier**

### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Diese Website verwendet das Online-Tool Zapier, einen Dienst von Zapier Inc, 548 Market Street 6241, San Francisco, CA 94104, USA. Zapier ist ein Webdienst, der es ermöglicht, verschiedene Webanwendungen miteinander zu verbinden, Daten zu übertragen und Prozesse zu automatisieren.

Auf diese Weise ist es beispielsweise möglich, Inhalte, die wir auf unserer Website veröffentlichen, automatisch auch auf unseren Social-Media-Kanälen zu verbreiten oder Inhalte aus Marketing- und Analysetools zu exportieren. Je nach Funktionalität kann Zapier dabei auch verschiedene personenbezogene Daten erfassen.

Die Datenverarbeitungsvereinbarungen von Zapier, die den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission entsprechen, finden Sie unter:

<https://help.zapier.com/hc/en-us/articles/8496244423053>

Weitere Informationen zur Datenanalyse durch Zapier finden Sie unter:

<https://zapier.com/privacy>

### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Der Einsatz von Zapier erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit eine entsprechende Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z.B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Zapier automatisiert hierbei unsere Verarbeitungsvorgänge und gewährleistet verschiedene Workflows, um die Arbeitsabläufe in unserem Verarbeitungssystem effizient zu gestalten.

### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Zudem haben Sie das Recht, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit per E-Mail zu widersprechen

## **7. Fondscookie**

### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Unsere Website verwendet den eigens entwickelten „fondscookie“, um die Navigation und Nutzung unserer Dienstleistungen für professionelle und nicht-professionelle Kunden zu optimieren. Dieses Cookie speichert Informationen über die Klassifizierung des Nutzers als professioneller oder nicht-professioneller Kunde. Folgende Daten werden in dem Cookie gespeichert:

- Kundenstatus (professionell/nicht professionell)
- Datum der Bestätigung des Kundenstatus

Die Erfassung und Verarbeitung dieser Informationen ermöglicht es uns, den Inhalt unserer Website an die Bedürfnisse und Präferenzen unserer Nutzer anzupassen.

#### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung dieses Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Zweck der Verwendung des „fondscookie“ besteht darin, eine differenzierte und personalisierte Nutzererfahrung auf unserer Website zu ermöglichen, indem Inhalte und Dienstleistungen an die spezifischen Anforderungen und den Kenntnisstand unserer Nutzer angepasst werden. Dies dient der Verbesserung unserer Dienstleistungen und der Effizienz unserer Website.

#### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Button in der linken unteren Ecke der Internetseite klicken. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ferner verhindern, indem Sie das Speichern von Cookies durch Drittanbieter auf Ihrem Computer versagen, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Scriptcode in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Scriptblocker in Ihrem Browser installieren.

### **8. UserCentrics**

#### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir nutzen die Consent Management Plattform Usercentrics der Usercentrics GmbH, Rosen-tal 4, 80331 München, Deutschland. Usercentrics ermöglicht es uns, die Einwilligung der Nutzer zur Datenverarbeitung rechtskonform einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren. Wenn Sie unsere Website aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von Cookiebot hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Verwendung von Cookies einzuholen. Dazu setzt Usercentrics Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Dabei werden Protokolldaten des Nutzers erfasst. Die Daten werden geographisch innerhalb EWR verarbeitet.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Usercentrics finden Sie hier:

<https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/>

#### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unsere rechtliche Verpflichtung zur Einholung und Dokumentation Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen, Einwilligung zu verwalten und rechtskonform zu dokumentieren.

#### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Button in der linken unteren Ecke der Internetseite klicken. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ferner verhindern, indem Sie das Speichern von Cookies durch Drittanbieter auf Ihrem Computer versagen, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Scriptcode in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Scriptblocker in Ihrem Browser installieren.

## **9. Zoom**

### **a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Für die Durchführung von Videokonferenzen nutzen wir die Dienste von Zoom Video Communications, 55 Almaden Boulevard, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA.

Zoom ermöglicht es uns, Webinare über unsere Website zu planen und durchzuführen. In diesem Rahmen werden personenbezogene Daten der Teilnehmenden (u.a. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse) an Videokonferenzen und Videomeetings verarbeitet und auf den Servern von Zoom Video Communications gespeichert, soweit diese Bestandteil der Kommunikation mit uns sind.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Zoom erhalten Sie hier:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

### **b. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Nutzung von Zoom dient uns zur Planung und Durchführung von Webinaren.

### **c. Dauer der Speicherung und Betroffenenrechte**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**Stand: Februar 2024**